

Zásady vrácení peněz

Na referator.cz se snažíme poskytovat hodnotnou a uspokojující uživatelskou zkušenost. Vzhledem k povaze naší služby založené na softwaru a přímo spotřebním provedení však neposkytujeme náhradu za žádné nákupy provedené na našich webových stránkách. Než budete pokračovat, pečlivě zvažte své rozhodnutí o koupi.

1. Nákupy tokenů

Tokeny jsou formou virtuální měny, kterou lze použít k přístupu k dalším funkcím a výhodám na naší platformě. Jakmile jsou tokeny zakoupeny a připsány na váš účet, nelze je vrátit, vyměnit ani vrátit peníze.

Je důležité si uvědomit, že dostupnost a funkčnost funkcí a výhod přístupných prostřednictvím tokenů může být podle našeho uvážení změněna nebo ukončena. Jakékoli tokeny zakoupené před těmito změnami však zůstanou dostupné pro použití v rámci parametrů definovaných v době nákupu.

2. Neautorizované transakce

V případě jakýchkoli neautorizovaných nebo podvodných transakcí na vašem účtu nás prosím neprodleně kontaktujte na Info@referator.cz. Záležitost důkladně prošetříme a přijmeme vhodná opatření k vyřešení problému a zmírnění případných ztrát.

3. Výjimečné okolnosti

Ve výjimečných případech, kdy lze uvažovat o vrácení peněz, jako jsou technické chyby nebo jiné nepředvídatelné okolnosti, bude rozhodnutí o vrácení peněz pouze na našem uvážení. Každá taková žádost musí být podána písemně na Info@referator.cz, včetně podrobných informací a podpůrných důkazů.

4. Kontaktní informace

Máte-li jakékoli dotazy nebo obavy týkající se našich Zásad pro vrácení peněz, kontaktujte nás na adrese Info@referator.cz. Náš specializovaný tým podpory vám rád pomůže.

Používáním našich služeb a nákupem na referator.cz berete na vědomí a souhlasíte s dodržováním těchto Zásad pro vrácení peněz.